

GÉRANT(E)–SERVEUR(SE)

Restaurant Le Mulligan | St-Donat

Vous aimez coordonner une équipe tout en participant activement au service?

Le Restaurant Le Mulligan recherche un(e) gérant(e)–serveur(se) pour ses saisons estivale et hivernale.

Au cœur du Club de golf Saint-Donat, vous travaillerez dans un cadre naturel accueillant, auprès des membres, des golfeurs et des visiteurs. Entre les services réguliers, les tournois et les événements, vous occuperez un rôle central dans l'organisation du restaurant et l'expérience de notre clientèle.

CE QUE NOUS OFFRONS

- Un salaire de base de 24,50 \$ l'heure, auquel s'ajoutent les pourboires reçus lors du service aux tables;
- Un poste à temps plein pendant les saisons estivale et hivernale;
- Des rabais employés sur la nourriture et les achats à la boutique;
- L'accès gratuit au golf;
- Deux semaines de vacances;
- Une flexibilité des heures d'arrivée et de départ, selon les besoins du service;
- Un stationnement sur place;
- L'occasion de mettre à profit votre expérience et de contribuer à l'amélioration des opérations, en collaboration avec la direction.

Le restaurant ferme temporairement entre les saisons, en octobre–novembre et en avril–mai. Des périodes sans travail sont donc prévues au printemps et à l'automne.

VOTRE RÔLE

Vous assurerez la coordination de la salle à manger tout en prenant régulièrement en charge vos propres tables. La gestion et le service font tous deux parties intégrantes du

poste : vous accompagnerez l'équipe au quotidien, organiserez le travail et contribuerez directement au bon déroulement des services.

GESTION DE L'ÉQUIPE ET DE LA SALLE

- Superviser et coordonner l'équipe de service;
- Répartir les sections, les tables et les tâches de façon équitable, selon l'achalandage;
- Organiser les ouvertures et les fermetures de la salle;
- Participer à la préparation des horaires et au suivi des absences et des remplacements;
- Accueillir, former et accompagner les nouveaux employés;
- Assurer une communication efficace entre la salle, la cuisine, le bar et la direction;
- Maintenir un climat de travail positif, collaboratif et respectueux.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

- Accueillir les clients et leur offrir un service chaleureux et professionnel;
- Prendre en charge ses tables, de la prise de commande à la facturation;
- Effectuer le service des boissons et des repas ainsi que le suivi auprès des clients;
- Participer au débarrassage, au remontage des tables et à la préparation de la salle;
- Soutenir les autres membres de l'équipe pendant les périodes achalandées;
- Traiter les demandes particulières et les insatisfactions avec professionnalisme.

SUIVI DES OPÉRATIONS

- Superviser les caisses, les fermetures et les rapports de fin de journée;
- Veiller à la propreté et à la présentation de la salle et des espaces de service;
- Assurer le respect des standards de service, des politiques et des procédures;
- Participer à la coordination du service lors des événements, des tournois et des réservations de groupe;
- Collaborer avec la direction pour anticiper les besoins en personnel et proposer des améliorations au fonctionnement du restaurant.

LE PROFIL RECHERCHÉ

- Expérience préalable à titre de gérant(e) en restauration **obligatoire**, comprenant la gestion d'équipe et la coordination des opérations;
- Expérience en service aux tables;
- Leadership positif et capacité à mobiliser une équipe;
- Sens de l'accueil et souci de la satisfaction des clients;
- Organisation, autonomie et capacité à gérer plusieurs priorités;
- Efficacité et calme pendant les périodes achalandées;
- Goût du travail d'équipe et d'une présence active sur le plancher;
- Disponibilité les soirs, les fins de semaine et lors des événements.

ENVIE DE REJOINDRE LE MULLIGAN?

Envoyez-nous votre CV au info@golfstdonat.com

Ou postulez directement sur l'offre en ligne:

https://macommunaute.ca/emplois/gerante-de-restaurant-restaurant-le-mulligan-1343473/?page&emplois=gerante-de-restaurant-restaurant-le-mulligan-1343473&post_type=emplois

Au plaisir de faire votre connaissance!