

INFO-SANTÉ : LA LIGNE 811



En cas d'inquiétudes ou de questions concernant votre santé physique ou psychologique ou celle d'un proche, composer le 811 évite souvent de se rendre inutilement à la clinique ou à l'urgence. Ce service téléphonique confidentiel est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Après avoir signalé le 811, voici les 3 options offertes présentement :

OPTION 1 POUR : ÉVALUATION/CONSEILS EN SOINS INFIRMIERS

Si vous vous demandez si vous devriez voir un médecin ou avez des questions de nature médicale ou sur les ressources disponibles, vous recevrez :

- des recommandations en fonction de votre état de santé
- des réponses et une redirection vers la ressource la plus appropriée sur votre territoire

OPTION 2 POUR : BESOINS PSYCHOSOCIAUX

Si vous vivez des difficultés émotives, de l'anxiété ou êtes inquiet pour un proche, vous aurez :

- un accès à des professionnels qui prodiguent des conseils et répondent aux questions d'ordre psychosocial
- une référence vers la ressource appropriée dans le réseau de la santé et des services sociaux ou une ressource communautaire

OPTION 3 POUR : GUICHET D'ACCÈS À LA PREMIÈRE LIGNE (GAP)

Les personnes sans médecin de famille y trouveront :

- l'accès à une ressource qui permet de trouver le service de santé qui répond le mieux à votre besoin
- les recommandations adaptées vers un service de santé ou psychosocial ou seront orientés vers une pharmacie, un programme de soutien ou des meilleurs soins à la maison

PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE ? INSCRIVEZ-VOUS :

- Par internet : www.gamf.gouv.qc.ca
- Par téléphone : 1 833 755-4263 (GAMF)

SERVICES DE SANTÉ OFFERTS AU CLSC

Que vous ayez besoin de soutien ou de suivi suite à une opération, ou que votre état de santé requiert un suivi de traitement, le CLSC de Saint-Donat offre plusieurs services.

Vous pouvez prendre rendez-vous par téléphone au 819 424-1511 pour :

- Soins infirmiers (pansements, injections, renseignement, etc.)
- Consultation médicale (clientèle GMF)
- Radiographie avec requête

Service de téléconsultation

- Judith Riopel, 819 424-1511, poste 438323 ou judith.riopel@ssss.gouv.qc.ca
- Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

Service de soutien à domicile

- Par téléphone : 450 757-2572 (CLSC) ou 1 866 757-2572

Consultation médicale urgente (toutes clientèles)

- Par téléphone : 819 424-1511
- Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30
- Samedi, dimanche et jours fériés de 9 h 30 à 16 h 30

Clinique de vaccination

- Par internet : www.clicsante.ca
- Par téléphone : 1 833 991-2663

Prélèvements (prises de sang, analyses d'urine, etc.)

- Par internet : www.clicsante.ca
- Par téléphone : 1 833 991-2663



Utilisez ce code QR pour plus d'information sur l'ensemble des services offerts par le CLSC de Saint-Donat, ou consultez le dépliant sur le site web www.ciss-lanaudiere.gouv.qc.ca.