NOTRE-DAME-DE-LA-MERCI · SAINT-DONAT

Démarche de Proximité

UNION · COMMUNAUTÉ · ENTRAIDE

DÉPLIANT INFORMATIF

Mise en contexte

Une nouvelle démarche collective a été initiée par le Centre de santé et services sociaux de Lanaudière et les municipalités de Notre-Dame-de-la-Merci et de Saint-Donat. Cette démarche se déroule dans un esprit d'entraide et de compassion, en collaboration avec les organismes communautaires de la région, le milieu scolaire et le service de garde ainsi que des citoyens partenaires.

Il s'agit d'une mobilisation exprimant la volonté de bâtir une communauté de bienveillance qui soit davantage à l'écoute, de promouvoir la santé et le bien-être et les différents services, et ce, avec la participation des citoyennes et des citoyens.

La vision

- **AGIR** collectivement sur les déterminants de la santé
- **INFLUENCER** le parcours de vie des communautés ciblées
- **DÉVELOPPER** une communauté de bienveillance dans laquelle chacun a un rôle à jouer

La mission

Offrir l'accès à un réseau de santé globale de proximité aux citoyennes et citoyens de Notre-Dame-de-la-Merci et de Saint-Donat.

Objectifs de la démarche

- Travailler conjointement avec l'ensemble des instances (municipalités, écoles, organismes, CISSS, CPE) pour améliorer la santé globale de la population
- Comprendre les réalités vécues sur le terrain pour adapter les soins ainsi que les services de santé, sociaux et communautaires en fonction des besoins évolutifs de la population
- Lier les services des différentes instances afin d'accompagner et diriger les gens dans la réponse à leurs besoins.
- Rendre visible et connu les différents services

Pour plus d'information

marie-pier.bernier@saint-donat.ca
819 424-2383, poste 243

Municipalité de Notre-Dame-de-la-Merci – Authentique de Nature

St-Donat Parc naturel habité 150 1874-2024

Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière – Québec

« Engagée à agir localement et faire une réelle différence sur le parcours de vie de nos citoyens, la Municipalité de Saint-Donat confirme que cette démarche est riche et porteuse d'espoir pour une communauté bienveillante et en santé ! »

Joé Deslauriers, Maire de la municipalité de Saint-Donat

« La démarche de proximité est un filet social vital pour notre Notre-Dame de la Merci. En restant proches les uns des autres, nous tissons des liens solides qui nous permettent de nous soutenir mutuellement et de faire face ensemble aux défis. »

Isabelle Parent, Mairesse de Notre-Dame-de-la-Merci

« Nous avons la responsabilité de promouvoir la défense des droits des usagers tant sur le plan individuel que collectif. Ainsi les projets de proximité qui ont actuellement cours dans notre région nous intéressent au plus haut point car ils réfèrent à une plus grande prise en charge et solidarité au seins de nos communautés locales. Ils proposent aussi un plus grand rapprochement et une plus grande cohésion de l'ensemble des services de santé incluant le Communautaire. »

Alain Coutu, Comité des Usagers Nord Lanaudière - CISSS de Lanaudière

« La table locale s'inscrit dans une démarche de proximité qui permettra à nos élèves de profiter au maximum de l'expertise des différents professionnels de notre milieu »

Gino Sauro, Centre de service scolaire des Laurentides, directeur d'école Sacré-Cœur et NDL

« Le bien-être d'une communauté, une responsabilité partagée ! »

Marie-Eve Brien, direction des services généraux, de la première ligne et des partenariats, Centre intégré de santé et de services sociaux Lanaudière

« La démarche de proximité met en lumière les besoins spécifiques de la communauté et favorise une approche collaborative entre les différents acteurs locaux afin de faciliter l'accès des individus aux ressources existantes ou le développement de services adaptés aux besoins de la population locale. »

Anne Cyr-Marcotte, T.S. Travailleuse sociale aux services psychosociaux généraux et santé mentale 1re ligne Direction de la santé mentale et dépendance

Les publics cibles

- Les citoyennes et les citoyens de Saint-Donat et de Notre-Dame-de-la-Merci
- Les organismes communautaires qui desservent les territoires des municipalités de Saint-Donat et de Notre-Dame-de-la-Merci

Les comités et leurs mandats

Table locale des partenaires

- Accroitre l'engagement et la capacité d'agir de la communauté.
- Renforcer les pratiques de collaboration intersectorielles.
- Améliorer l'état de la santé et de la qualité de vie de la population et réduire les inégalités sociales ayant un impact sur la santé.
- Déterminer les priorités d'action

Comité de proximité

- Réunir les organismes communautaires des deux municipalités et les bénévoles afin qu'ils aient une meilleure compréhension des ressources et des services que chacun d'entre eux offre aux citoyennes et aux citoyens des deux municipalités.
- Faire vivre les actions définies par la table locale des partenaires en assurant la coordination et la mise en opération des actions entre les partenaires
- Soutenir le développement de la communauté de bienveillance en accueillant toute personne intéressée à s'impliquer auprès de la population de son territoire

Comité des communications

- Faire rayonner la Démarche de proximité
- Promouvoir les actions mises en place
- Promouvoir les services offerts auprès des publics cibles

Liste des actions réalisées

Création d'un poste de responsable au développement social à la Municipalité de Saint-Donat depuis janvier 2024. Son mandat : agir à titre de mobilisatrice entre les différents partenaires et soutenir le développement de la vision d'une communauté de bienveillance.

Mise en place d'une gestionnaire de proximité au CLSC de Saint-Donat depuis novembre 2022. Son rôle : coordonner la démarche de proximité et assurer un suivi dans les différents projets.

L'intégration d'une intervenante psychosociale de première ligne au CLSC de Saint-Donat depuis mars 2023. Son rôle : accueillir les demandes et les besoins de la population, offrir un suivi selon diverses problématiques relier à la santé psychosociale et assurer un soutien aux organismes communautaires du territoire.

Mise en place d'un service de téléconsultation. Un local est aménagé au CLSC de Saint-Donat pour que les citoyennes et les citoyens de Saint-Donat et de Notre-Dame-de-la-Merci puissent avoir accès à un espace tranquille, avec internet pour discuter avec un professionnel de la santé se trouvant en dehors du territoire et ainsi éviter les déplacements.

Programme les éclaireurs permet d'outiller et d'informer les organismes locaux sur les moyens d'intervenir avec des personnes en situation de crise et comment prendre soin d'eux. Un 2e volet sera offert à l'ensemble de la population.

Club de Marche Saint-Donat a lieu tous les vendredis en collaboration avec le Club FADOQ de St-Donat et les équipes d'infirmières du CISSS Lanaudière.

Mise en place un répertoire (bottin) des ressources disponibles sur les territoires de Saint-Donat et de Notre-Dame-de-la-Merci qui regroupe tous les organismes et les ressources accessibles.

Mise en place d'une infirmière auxiliaire auprès des jeunes de la Maison des jeunes de Saint-Donat. Sous l'appellation « Pose ta question », l'infirmière répond aux questionnements que les jeunes n'osent pas poser à leur entourage en regard à la sexualité, l'identité de genre, la consommation, les ITSS, etc. Elle fait de l'enseignement et démystifie des tabous.

Liste des actions à venir

Mise en place d'un plan d'action. La table des partenaires mettra sur pied des actions collaboratives conçues à partir du tableau de bord des déterminants de la santé.

Mise sur pied d'ententes avec les différents organismes communautaires dans le but d'offrir des cours, des atelier et de la popote collective.

Organiser des activités physiques (yoga, marche et mise en forme) pour les personnes âgées afin de maintenir une vie active et briser l'isolement. Les personnes rencontant des difficultés à se mettre en forme bénéficieront d'une activité à faible coût ou gratuite prescrite par les médecins.

Partenariat entre les écoles (secondaire et primaire), la Maison des jeunes de Saint-Donat et les résidences de personnes âgées pour offrir des activités intergénérationnelles : cuisine, correspondance, etc.

Programme « Héros en 30 : RCR sans ventilation » sera offert sous forme d'activité gratuite aux citoyennes et aux citoyens de Saint-Donat et de Notre-Dame-de-la-Merci. Il permet d'être préparé à intervenir rapidement lorsqu'une personne s'étouffe, s'effondre soudainement ou fait un arrêt cardiaque. Grâce à ce programme, la population sera mieux outillée pour intervenir en attandant les serivces d'urgence.

Créer un groupe Facebook de la Démarche de proximité permettant de répertorier les ressources disponibles sur le territoire de Saint-Donat et de Notre-Dame-de-la-Merci. On y retrouvera des vidéos avec une courte description des organismes disponibles pour la communauté.