



# CHANGEMENTS AU SERVICE DE COLLECTE DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

## 2024

Dès janvier 2024, ce sont les **Services Ricova Inc.** qui récupéreront vos bacs de matières résiduelles.

Durant cette période de transition, nous vous invitons à être indulgent.

- Si vos bacs ne sont pas récupérés la journée prévue, laissez-les en bordure de rue pour une période de 48 heures. Toujours pas collectés ?
- Communiquez avec nous.

### COLLECTE DU BAC BRUN

La fréquence sera réduite. Consultez le calendrier de collecte pour connaître le nouvel horaire.

### FOIRE AUX QUESTIONS

- Q** : Durant la période des Fêtes, qui dois-je contacter si mon bac n'a pas été collecté ?
- R** : Communiquez avec le 311 puisque nos bureaux seront fermés jusqu'au 4 janvier 2024.
- Q** : Les bacs n'ont pas été collectés sur ma rue.
- R** : À la suite du changement de fournisseur, certains oublis pourraient se produire. Laissez les bacs en bordure de rue. Si la situation persiste, contactez info-collecte.
- Q** : Mon bac de compost n'a pas été récupéré en même temps que celui de recyclage.
- R** : La fréquence de collecte du compost a changé pour 2024. Consultez le calendrier de collecte.

### INFO COLLECTE

819 424-2383, poste 299  
[collectes@saint-donat.ca](mailto:collectes@saint-donat.ca)

